

☐ Невозможно принимать документы в режиме ЕСМ (режим коррекции ошибок)?

- *Поддерживает ли факс другой стороны режим ЕСМ?*
Некоторые факсимильные аппараты не поддерживают передачу в режиме ЕСМ (режим коррекции ошибок). Если факс другой стороны не поддерживает режим ЕСМ, то документ вам посылается в обычном режиме без контроля ошибок.
- *Настроен ли ваш факс на прием в режиме ЕСМ (режим коррекции ошибок)?*
Режим ЕСМ можно включить и выключить. Проверьте текущую настройку (см. стр. 87).

☐ Ничего не печатает?

- *Сняли ли вы оранжевую ленту с пузырьково-струйного картриджа перед установкой?*
Перед установкой картриджа в факс не забудьте снять с него оранжевую ленту (см. стр. 11).
- Убедитесь, что картридж установлен правильно (см. стр. 11).
- Почистите несколько раз печатающую головку (см. стр. 102).
- Попробуйте установить другой картридж.

☐ Расплывшиеся и неровные изображения.

- *Используете ли вы посылку/прием в режиме ЕСМ (режим коррекции ошибок)?*
Посылка/прием в режиме ЕСМ должны устранять эти проблемы. Однако при плохом качестве телефонных линий можно попробовать выполнить эту же операцию повторно.
- *Каково качество факсимильного аппарата абонента?*
Помните, что качество документа обычно определяется посылающим факсимильным аппаратом. Убедитесь, что на обратной стороне крышки и на стекле сканирования факсимильного аппарата абонента отсутствует грязь.

ТЕЛЕФОН

☐ Нет набора?

- *Подключена ли к факсу телефонная линия?*
Убедитесь, что телефонная линия правильно подключена к факсу (см. стр. 14).
- *Настроен ли факс на используемый тип телефонной линии (импульсный/тональный)?*
Если у вас тональная линия, то убедитесь, что факс настроен на тональный набор. Если вы не знаете тип линии, то обратитесь в местную телефонную компанию (см. стр. 15).

☐ Телефон отключается во время разговора?

- *Не высвечивается ли символ АВТООТВЕТЧИК?*
Если высвечивается символ АВТООТВЕТЧИК, то нажмите кнопку [АВТООТВЕТЧИК/РУЧНОЙ РЕЖИМ] для его отключения. Символ АВТООТВЕТЧИК должен высвечиваться только в том случае, если автоответчик подсоединен и включен для приема входящих речевых сообщений.

КОПИРОВАНИЕ

☐ Невозможно сделать копию?

- *Не была ли нажата кнопка [НЕ СНИМАЯ ТРУБКИ]?*
Нельзя делать копии, если была нажата кнопка [НЕ СНИМАЯ ТРУБКИ]. Для отключения отпустите кнопку [НЕ СНИМАЯ ТРУБКИ].
- Убедитесь, что трубка телефона положена.
- Убедитесь, что документ находится в автоматическом устройстве подачи документов (ADF), а на дисплее отображается сообщение DOCUMENT READY.
- Напечатайте отчет о работе, чтобы убедиться, что факс работает исправно.

ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ЗАГРУЗКЕ БУМАГИ

☐ Ввод в факс пачки листов.

- Убедитесь, что листы бумаги не слиплись. Пролистайте пачку перед установкой ее в лоток для бумаги. Бумагу пролистывайте по тому краю, который будет первым подаваться в аппарат.
- Убедитесь, что на лотке не слишком много бумаги. Уберите часть листов с лотка.
- Если в лоток загружены листы бумаги разных типов, то установите листы бумаги только одного типа (см. раздел "Загрузка бумаги" на стр. 7).

☐ Перекос загруженной бумаги (Перекошена печать).

- Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток: правый край пачки установлен вдоль правого края лотка, а направляющая бумаги прижата к левой стороне пачки (см. раздел "Загрузка бумаги" на стр. 7).

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

☐ Вы не видите на дисплее дату?

- *Видите ли вы время на дисплее?*
Если вы не пользуетесь факсом в течение 5 минут, то он переключается в резервный режим экономии энергии. В этом режиме потребляемая мощность составляет около 0,9 Вт. Если кто-то посылает вам документы, факс принимает их, как обычно. Если вы нажимаете какие-либо клавиши или вводите в факс документ, то факс работает в нормальном режиме.

☐ На дисплее ничего нет?

- *Хорошо ли вставлена вилка шнура питания в розетку сети?*
Проверьте вилку и убедитесь, что она плотно вставлена в розетку.
- *Неисправность не устранена?*
Отсоедините шнур питания. Подождите пять секунд и подсоедините шнур питания заново.
Проверьте факс другой стороны и убедитесь, что он совместим с вашим факсом. Между некоторыми типами факсов иногда возникают проблемы совместимости. Неисправность по-прежнему не устранена?
Свяжитесь с бюро обслуживания.

Проблемы с качеством печати

Если печать неудовлетворительного качества, то рассмотрите нижеперечисленные предложения.

- Обычно у листа бумаги есть хорошая сторона и плохая сторона. Если качество печати плохое, то попробуйте перевернуть лист и напечатать на другой стороне.
- Если символы и изображения смазаны, то проверьте, тот ли сорт бумаги вы используете (см. стр. 7).
- Если на валик принтера попали чернила, то на странице появятся грязные пятна. В этом случае протрите валик мягкой сухой тканью (см. стр. 101).
- Если на напечатанных страницах есть белые полосы или пропущенные точки, то проведите чистку печатающей головки (см. стр. 102).
- Если после чистки головки печать не четкая, то повторите операцию по чистке головки еще раз. Если после пятикратной чистки головки качество печати по-прежнему неудовлетворительное, то замените пузырьково-струйный картридж (см. стр. 103).
- Если нижеперечисленные проблемы качества печати встречаются на всем поле печати, то определите причину и способы ее устранения в соответствии с нижеприведенной таблицей.

Результаты печати	Наиболее вероятная причина	Способ устранения
Смазанная	Тип бумаги.	Попробуйте другой тип бумаги (см. стр. 7).
Нечеткая	Тип бумаги.	Попробуйте другой тип бумаги (см. стр. 7).
Бледная	Засорилась печатающая головка или кончились чернила.	Почистите головку или замените пузырьково-струйный картридж (см. стр. 102, 103).
Белые полосы	Засорилась печатающая головка.	Почистите печатающую головку или выньте и снова установите картридж (см. стр. 11, 102, 103).
Пропущены точки	Засорилась печатающая головка.	Почистите печатающую головку (см. стр. 102).
Нерегулярная печать точек	Засорилась печатающая головка.	Почистите печатающую головку (см. стр. 102).

Коды ошибок, сообщения и способы устранения ошибок

В нижеприведенной таблице дано краткое описание кодов ошибок, которые появляются в отчетах о работе (см. стр. 92), отображаемые сообщения и действия по устранению каждой ошибки.

Сообщение	Код ошибки	Причина	Действия
BUSY/NO SIGNAL	#005/ 018	Занят телефонный номер, который вы набираете. Не работает факсимильный аппарат другой стороны. Другая сторона не пользуется аппаратом типа G3. На вашем факсе неверно установлен тональный/импульсный набор. Принимающий факс не отвечает в течение 35 секунд.	Попробуйте послать документ чуть позже. Свяжитесь с другой стороной и попросите проверить свой факсимильный аппарат. Свяжитесь с другой стороной и попросите послать или принять документ с помощью факсимильного аппарата типа G3. Настройте свой факс в соответствии с типом вашей телефонной линии (см. стр. 15). Свяжитесь с другой стороной и попросите проверить свой факс. Вы можете попробовать послать документ вручную. Для международных переговоров вводите паузы в регистрируемый номер (см. стр. 29).
CHANGE CARTRIDGE	—	В пузырьково-струйном картридже кончились или высохли чернила.	Замените пузырьково-струйный картридж (см. стр. 103).
CHECK REC PAPER	#009	В факсе кончилась бумага или произошло замятие бумаги.	Добавьте бумагу или устраните замятие, а затем нажмите [СТОП] (см. стр. 7, 99).
CHK. FRONT COVER	—	Открыта передняя крышка.	Закройте переднюю крышку.

Сообщение	Код ошибки	Причина	Действия
CHECK DOCUMENT	#001	Замятие документа.	Уберите документ, который вы хотите послать или скопировать, и начните сначала (см. стр. 98).
	#011	Факс дает запрос на другой факсимильный аппарат, но в том факсе нет документа для передачи.	Свяжитесь с другой стороной и попросите установить документ для запроса.
CHECK PRINTER	—	Сбой принтера.	Нажмите [СТОП]. Попробуйте повторить операцию.
DOC. TOO LONG	#003	Передача или копирование документа занимает более 32 минут. Для приема документа потребовалось более 32 минут.	Разделите документ и пошлите или скопируйте каждую часть отдельно. Свяжитесь с другой стороной. Попросите разделить документ и послать каждую часть отдельно.
		Длина документа более 1 метра.	Используйте копировальный аппарат для получения уменьшенной копии и пошлите копию.
HANG UP PHONE	—	Снята трубка телефона.	Положите трубку на рычаг.
MEMORY FULL	#037	Память факса переполнена из-за того, что в нее принято слишком много документов.	Распечатайте все документы, которые хранятся в памяти. Затем выполните операцию заново (см. стр. 71).
		Память переполнена, поскольку вы пытались послать сразу же слишком много страниц.	Разделите документ и посылайте каждую часть отдельно.
MULTI TRANS. ON	—	Идет последовательная передача с паузами между вызовами.	Если вы хотите, чтобы факс продолжал работать, то ничего не делайте. Если вы хотите прервать посылку, то подождите, пока факс начнет набирать номер, а потом нажмите [СТОП].
NO RX PAPER	#012	В факсимильном аппарате на другой стороне отсутствует бумага.	Свяжитесь с другой стороной и попросите установить бумагу в свой факс.

Сообщение	Код ошибки	Причина	Действия
NO TEL #	#022	Не был зарегистрирован номер быстрого однокнопочного набора или быстрого кодированного набора.	Зарегистрируйте номер (см. стр. 35, 37).
NOT AVAILABLE	—	Вы попытались зарегистрировать номер, который уже был зарегистрирован для номера быстрого однокнопочного или кодированного набора в виде группы.	Проведите всю операцию заново.
POLLING ID ERROR	#021	Вы не можете запросить факс другой стороны, поскольку ваши идентификаторы не совпадают.	Зарегистрируйте свой идентификатор опроса, который совпадает с идентификатором другого факсимильного аппарата, или попросите другую сторону настроить свой идентификатор на 11111111 (см. стр. 72).
PUT IN CARTRIDGE	—	Не установлен пузырьково-струйный картридж.	Установите пузырьково-струйный картридж (см. стр. 11).
REC'D IN MEMORY	—	Кончилась бумага или чернила, или же произошло замятие бумаги, поэтому факс принял документ в память.	Добавьте бумагу в лоток для бумаги, замените пузырьково-струйный картридж или устраните замятие бумаги. Распечатайте документы из памяти (см. стр. 71).
REC PAPER JAM	#009	Замятие бумаги.	Устраните замятие бумаги, а потом нажмите [СТОП] (см. стр. 99).
REDIALING	—	Факс собирается сделать повторный набор номера адресата, поскольку была занята линия или адресат не ответил, когда вы пытались послать документ.	Дождитесь повторного набора. Если ничего не получается, то подождите, пока факс снова не начнет набирать номер, а затем нажмите [СТОП] для отмены набора. Попробуйте послать документы позже.
START AGAIN	—	Произошел сбой.	Начните всю операцию сначала.
STOP KEY PRESSED	—	Нажата кнопка [СТОП].	Начните всю операцию сначала.
TALK	—	Переключатель FAX/TEL установлен так, чтобы факс звонил.	Ответьте на звонок.
TIMER	—	Установлен режим рассылки по расписанию, и документы будут рассылаться в заданное время.	

В случае сбоя питания

Установки данных пользователя и зарегистрированные данные для быстрого однокнопочного и кодированного наборов сохраняются во время сбоя питания за счет встроенной батареи. Документы в памяти факса при сбое питания сохраняются примерно 1 час.

Во время сбоя питания

Нижеперечисленные ограничения относятся к функции факса во время сбоя питания или когда питание отключено.

- Во время сбоя питания факс может принять вызов. Однако нельзя послать вызов, поскольку цифровые кнопки, быстрый однокнопочный набор, быстрый кодированный набор и групповой набор не действуют.
- Во время сбоя питания документ нельзя ни послать, ни принять.

Функция сохранения содержимого памяти

Функция сохранения содержимого памяти используется во время сбоя или отключения питания. Внимательно прочтите нижеприведенное описание и следуйте этим рекомендациям.

- Соблюдайте меры предосторожности при выборе подходящего места для установки, чтобы обеспечить оптимальную работоспособность функции сохранения содержимого памяти.
Оптимальная работоспособность функции сохранения содержимого памяти в течение одного часа обеспечивается при температуре окружающей среды 23°C и относительной влажности 60%. Работа функции сохранения содержимого памяти может меняться в зависимости от условий эксплуатации.
- Установки данных пользователя и зарегистрированные данные для быстрого однокнопочного набора и быстрого кодированного набора сохраняются за счет встроенной литиевой батареи.
- Документы в памяти факса будут сохраняться примерно в течение часа. Если сбой питания или отключение питания продолжается более одного часа, то документы в памяти факса будут потеряны. Как только факс будет включен после восстановления питания, автоматически распечатывается список файлов, которые были удалены из памяти.
- Для работы функции сохранения содержимого памяти необходимо, чтобы факс был включен в течение пяти дней для полного заряда батареи. Периодическое отключение факса по вечерам или в выходные не обеспечивает полного заряда батареи для работы функции сохранения содержимого памяти.

Технические характеристики

Размер сканирования листа:	Максимальная ширина 216 мм Минимальная ширина 210 мм Максимальная длина 1 м Минимальная длина 148 мм Максимальная толщина 0,13 мм Минимальная толщина 0,08 мм		
Границы воспринимаемого изображения (при сканировании):	Ширина (A4) 208 мм		
Размер бумаги для печати:	A4 - 210 мм x 297 мм		
Время передачи:	G3 ECM MMR		примерно 10 секунд*
	Стандартный режим G3 MR		примерно 18 секунд*
	Стандартный режим G3 MH		примерно 19 секунд*
Разрешающая способность строки сканирования:	По горизонтали		8,00 точек/мм
	По вертикали	Стандартная	3,85 строк/мм
		Высокая	7,7 строк/мм
Способ сканирования:	Твердотельное электронное сканирование с помощью контактного датчика изображения		
Способ печати:	Пузырьково-струйная печать		
Емкость лотка для бумаги:	Максимум 100 листов (75 г/м ²)		
	Максимальная толщина пачки бумаги 10 мм		
Тип бумаги:	Обычные отдельные листы бумаги (A4)		
	Вес бумаги от 64 до 90 г/м ²		
	Толщина бумаги от 0,08 до 0,13 мм		
Запись в память:	47 страниц формата A4 * (стандартная разрешающая способность)		
Используемые линии:	Абонентская телефонная сеть (PSTN)		
Функции автоматического набора:	Быстрый однокнопочный набор (регистрация до 20 номеров)		
	Быстрый кодированный набор (регистрация до 50 номеров)		
	* На основании Таблицы # 1 фирмы Canon для факсов, стандартный режим.		

Технические характеристики

Картридж с чернилами:	Тип:	Canon BX-3 (поставляется один картридж с чернилами)
	Цвет чернил:	Черный
	Печатающая головка:	64 пузырьково-струйных сопла
	* При работе в режиме INKSAVER расход чернил можно уменьшить на 50%, что существенно увеличивает срок службы картриджа.	
Количество чернил:	Около 29 мл	
Источник питания:	200 – 240 В/50 – 60 Гц	
Потребляемая мощность:	Резервный режим:	Примерно 0,9 Вт, температура помещения 20°C.
	Рабочий режим:	Примерно 29 Вт, максимум 43 Вт (при полностью черной копии)
Условия эксплуатации:	Температура:	10 - 32,5°C
	Относительная влажность:	20 - 80 %
Габариты:	длина 360 мм x ширина 294 мм x высота 328 мм	
Вес:	Примерно 5,7 кг	

Технические характеристики могут изменяться без уведомления.

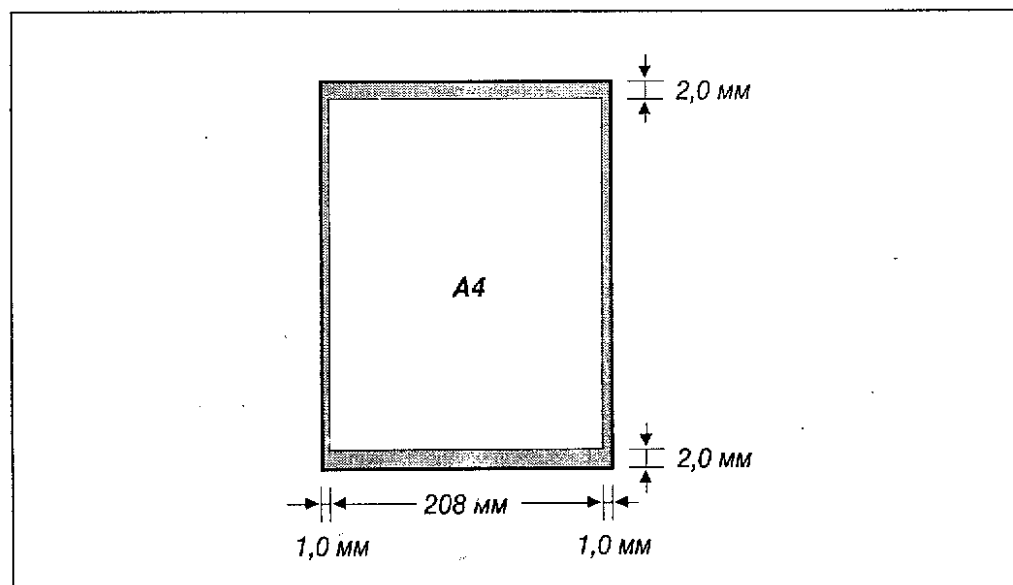
Приложение

Форматы документов

На нижеприведенных рисунках показаны максимальный и минимальный форматы документов, которые можно вводить в факс.



Ниже показана реальная область сканирования факса.



По обеим сторонам листа имеются поля шириной 1,0 мм, а сверху и снизу – по 2,0 мм, которые сканер не считывает.

ПРИМЕЧАНИЕ

Толщина документа:
Максимум 0,13 мм
Минимум 0,08 мм